

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящие Правила оказания Услуг (далее – «Правила») регламентируют отношения, возникающие между:

- **Исполнителем** – оператором сети связи «Photon Telecom» - Закрытым акционерным обществом «Фотон Телеком», предоставляющим услуги связи на основании лицензий Министерства связи РФ на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи № 104248 от 12.10.12; осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 104249 от 12.10.12; осуществление деятельности в области оказания услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 104250 от 12.10.12; осуществление деятельности в области оказания услуг связи по предоставлению каналов связи № 104251 от 12.10.12; осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 104252 от 12.10.12
- **Заказчиком** – юридическим или физическим лицом, заказывающим или использующим услуги связи сети «Photon Telecom», согласно настоящим Правилам, далее совместно именуемые «Стороны».

Правила устанавливают взаимные права и обязанности Заказчика и Исполнителя при использовании Заказчиком следующих основных услуг связи в сети «Photon Telecom»:

- Доступ в Интернет
- Канал передачи данных
- Передача данных
- Услуги телефонной связи
- Услуги телематических служб

совместно с дополнительными услугами, которые Заказчик имеет возможность заказывать у Исполнителя в дополнение к основным услугам связи, а также устанавливают механизмы реализации этих прав и обязанностей.

Настоящие Правила утверждены Приказом Генерального директора ЗАО «Фотон Телеком» и являются публичной офертой. Заказчику в любой момент по его требованию предоставляется Исполнителем заверенная копия Правил.

Заказ или использование предоставляемых Исполнителем Услуг сети «Photon Telecom» является безусловным согласием Заказчика с настоящими Правилами.

1 Общие термины и определения

Договор – «Договор о межсетевом взаимодействии», «Договор о предоставлении услуг связи», заключенные Сторонами для оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

Сообщения электросвязи – знаки, сигналы, голосовая информация, письменный текст, изображения, звуки и прочая информация, представленная в электронном виде и предназначенная для обработки и перемещения в пространстве.

Связь (Электрическая связь, Электросвязь) – любые излучение, передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по радиосистеме, проводной, оптической и другим электромагнитным системам.

Услуги (Услуги связи) – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, направленная на удовлетворение потребностей организаций и частных лиц.

Отчетный период – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором соответствующие услуги были оказаны.

Оператор (Оператор связи) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии Министерства связи РФ.

Пользователь (Пользователь услуг связи, Клиент, Абонент) – лицо, заказывающее или использующее Услуги связи.

Оборудование (Средства связи) – технические и программные средства, используемые для Электрической связи, а также прочие материально-технические средства, используемые при оказании Услуг связи.

Линии связи – провода, линии передач, кабели, физические цепи и прочее линейно-протяженное Оборудование и Средства связи, предназначенные для передачи электрических и электромагнитных сигналов в пространстве.

Линейно-кабельные сооружения связи – специально созданные или приспособленные сооружения и объекты инженерной инфраструктуры, которые используются или могут быть использованы для размещения Линий связи.

Сеть (Сеть связи, Сеть электросвязи) – технологическая система, включающая Средства связи и Линии связи, предназначенная для Электрической связи, в том числе – для предоставления Услуг связи.

Порт доступа – точка (интерфейс) на Оборудовании в Сети Оператора связи, в которой он может предоставлять Услуги.

Трафик – совокупность Сообщений электросвязи, передаваемых по Сети.

Ethernet-фрейм – единица Трафика, состоящая из заголовка, включающего 48-битные значения (MAC-адреса), определяющие Оборудование, которое отправляет и получает Сообщения электросвязи, и инкапсулированных данных.

IP-дейтаграмма – единица Трафика, состоящая из заголовка, включающего 32-битные (IPv4-адреса) либо 128-битные (IPv6-адреса) значения, определяющие Оборудование, Пользователя либо Ресурс, между которыми осуществляется Пропуск трафика.

Пропуск трафика – осуществление процесса установления соединения и передачи Сообщений электросвязи.

Межсетевое взаимодействие – взаимодействие между Сетями электросвязи, при котором становится возможным Пропуск трафика между взаимодействующими Сетями и их Пользователями.

Присоединение (Услуга присоединения) – деятельность, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика в

использовании Услуг.

Межсетевая услуга (Услуга по пропуску трафика) – разновидность Услуг связи для Операторов по Пропуску Трафика между взаимодействующими Сетями и их Пользователями.

Ресурс (Сетевой ресурс) – определенная часть мощности Оборудования и Средств связи в Сети связи, используемая для предоставления Услуг (в том числе – для Услуг по пропуску трафика).

Технические условия – условия организационно-технического характера, выдвигаемые Оператором Заказчику и необходимые для исполнения Оператором своих обязательств перед Заказчиком.

Технические условия на присоединение – Технические условия, обязательные для исполнения присоединяемой Сетью связи, необходимые для Присоединения этой Сети.

Плановые профилактические и ремонтные работы – предварительно запланированные Исполнителем работы по обслуживанию Сети с целью улучшения и/или поддержания на заданном уровне характеристик Сети.

Контактная информация Заказчика – информация о Заказчике предоставленная Исполнителю в соответствии с настоящими Правилами и Договором.

Контактная информация Исполнителя – контактная информация Исполнителя опубликованная на сайте Исполнителя по адресу www.fotontel.ru.

Прочие термины и определения, используемые в настоящих Правилах, при первом их упоминании в тексте Правил выделяются жирным шрифтом или кавычками и приводятся вместе с объяснением их значения, а в дальнейшем выделяются в тексте настоящих Правил использованием первой прописной буквы термина.

2 Принципы отношений Сторон

2.1 Основой, регламентирующей отношения между Исполнителем и Заказчиком, являются настоящие Правила, а также принципы добровольности, ответственности, взаимного доверия и равноправия Сторон.

3 Регулирование

3.1 К отношениям, возникшим между Исполнителем и Заказчиком в соответствии с настоящими Правилами, применяются нормы права РФ.

3.2 При выполнении настоящих Правил Стороны руководствуются положениями федеральных законов, нормативных и иных актов РФ, организационно-распорядительными документами в области связи, действующими лицензиями в области связи и Договорами.

4 Основания для оказания Услуг

4.1 Договор:

4.1.1 Исполнитель оказывает Услуги для целей Межсетевого взаимодействия исключительно Заказчикам, являющимся Операторами связи на основании «Договора о межсетевом взаимодействии», заключенного между Сторонами, на условиях настоящих Правил с учетом особенностей Межсетевого взаимодействия с Операторами, приведенных в статьях 20, 21 настоящих Правил.

4.1.2 В прочих случаях Услуги оказываются Заказчикам на основании заключенного между Сторонами «Договора о предоставлении услуг связи», основанного на настоящих Правилах.

4.1.3 Договор с Заказчиком заключается в формах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.1.4 Договор между Исполнителем и Заказчиком заключается на неопределенный срок.

4.1.5 Если положения заключенного Сторонами в письменной форме Договора противоречат настоящим Правилам, применяются положения Договора.

4.2 Регистрационная форма:

4.2.1 Основанием для заключения Договора является желание Заказчика заключить с Исполнителем Договор, в том числе выраженное в форме заполнения Заказчиком утвержденной Исполнителем «Регистрационной формы», содержащей полный перечень реквизитов и персональных данных Заказчика, необходимых для выполнения Исполнителем своих обязательств по предоставлению Услуг Заказчику и признания Договора состоявшимся.

4.2.2 Исполнитель не вправе отказать в заключении Договора с Заказчиком, предоставившим Исполнителю правильно заполненную Регистрационную форму и выполнившим требование п.4.2.3 настоящих Правил.

4.2.3 Заказчик гарантирует и отвечает за достоверность реквизитов и персональных данных, указанных Заказчиком в Регистрационной форме. При получении от Заказчика Регистрационной формы Исполнитель вправе потребовать от него документов, подтверждающих правильность и достоверность указанных в ней данных.

4.2.4 Договор и все приложения к нему остаются в силе в случае изменения реквизитов и персональных данных Сторон, учредительных документов, включая изменение собственника и организационно-правовой формы. При этом Стороны обязаны письменно уведомить друг друга об изменении реквизитов, а Заказчик письменно уведомлять Исполнителя об изменении Контактной информации в течение 10 (десять) дней с момента возникновения таких изменений.

4.3 Заказ на предоставление Услуги:

4.3.1 Исполнение Договора осуществляется в том числе на основании Заказа(-ов) на предоставление Услуги (далее – «Заказ»), заключенных Сторонами дополнительно к Договору и являющихся неотъемлемой частью Договора с момента их заключения.

4.3.2 Каждый Заказ содержит наименование Услуги, ее существенные параметры, необходимые для использования Услуги, стоимость, срок предоставления Услуги и иную информацию, необходимую обеим Сторонам для исполнения Договора по предоставлению соответствующей Услуги.

4.3.3 В случае неподписания Заказа предоставление Услуг осуществляется в соответствии с условиями Договора.

4.3.4 Заказы по отдельным видам услуг могут приниматься Заказчиком методом публичной оферты, в том числе через средства автоматизации, размещенные на странице Исполнителя по адресу www.fotontel.ru.

4.3.5 Исполнитель организует и предоставит Услугу Заказчику по каждому отдельному Заказу, а Заказчик будет использовать и оплачивать эту Услугу в соответствии с порядком и обязательствами Сторон, приведенными в настоящих Правилах, Договоре и Заказе.

5 Порядок предоставления Услуг Заказчику

5.1 Организация Порта доступа к Услуге:

- 5.1.1 Исполнитель предоставляет Услугу Заказчику по адресам, указанным в Заказе, именуемым далее «Адрес присоединения». Услуга предоставляется через Порт доступа к Услуге. Стороны организуют присоединение к Порту доступа по Адресу присоединения. Если Заказом или Техническими условиями на присоединение не установлено иное, то организация присоединения к Порту доступа выполняется Исполнителем своими силами и за свой счет. Технические характеристики используемого Порта доступа приведены в Заказе.
- 5.1.2 Изменение Адреса присоединения, характеристик Порта доступа влекут за собой расторжение предшествующего и последующее принятие Сторонами нового Заказа. Новый Заказ может устанавливать изменение условий расторгаемого Заказа. Изменение прочих характеристик Услуги по просьбе Заказчика равносильно принятию Сторонами нового Заказа и оплате за вновь оказанные Услуги.
- 5.1.3 Исполнитель в своей зоне ответственности гарантирует качество, заявленные характеристики и работоспособность Услуги. При этом зона ответственности Исполнителя заканчивается непосредственно на Порту доступа к Услуге, если иное не предусмотрено Заказом или Дополнительным соглашением.

5.2 Оборудование:

- 5.2.1 Для обеспечения предоставления Заказчику Услуг Исполнитель в своей зоне ответственности за свой счет устанавливает необходимое Оборудование, в том числе организует необходимые Линии связи.
- 5.2.2 Исполнитель самостоятельно определяет состав устанавливаемого Оборудования, необходимого для предоставления Услуги Заказчику. В процессе предоставления Услуг Исполнитель может без согласования с Заказчиком изменять состав и характеристики применяемого Оборудования при условии соблюдения всех существенных технических параметров предоставляемой Заказчику Услуги.
- 5.2.3 Все права на устанавливаемое Оборудование сохраняются за Исполнителем, и Заказчик не получает каких-либо прав на указанное Оборудование.
- 5.2.4 Исполнитель вправе предоставлять Услуги, пользуясь Оборудованием, Линиями связи, а также прочими Ресурсами и услугами третьих лиц.

5.3 Начало предоставления Услуг:

- 5.3.1 Исполнитель осуществляет все действия, необходимые для начала предоставления Услуг Заказчику в установленный в Заказе срок (далее - «Срок начала предоставления Услуг»).
- 5.3.2 Если вследствие невыполнения Заказчиком своих обязанностей в соответствии со Статьей 6 настоящих Правил предоставление Услуг не может быть начато в установленный в Заказе срок, Исполнитель в одностороннем порядке может назначить новый Срок начала предоставления Услуг, о чем немедленно уведомляет Заказчика с аргументированным указанием причин переноса срока.
- 5.3.3 Начало предоставления Услуг фиксируется «Актом о включении Услуги», в котором указывается дата, начиная с которой Исполнитель начал предоставление Услуги Заказчику. Акт о включении Услуги является неотъемлемой частью заключенного между Сторонами Договора.
- 5.3.4 Акт о включении Услуги Исполнитель направляет на утверждение Заказчику в момент когда Исполнитель выполнил все свои обязательства по подготовке, монтажу необходимого Оборудования, тестированию и наладке Услуги в своей зоне ответственности и фактически начал предоставление Услуги Заказчику.
- 5.3.5 Акт о включении Услуги считается принятым Заказчиком с даты, указанной в Акте, если в течение 2 (два) календарных дней после его получения Заказчиком Исполнитель в письменном виде не получит от Заказчика мотивированных возражений с указанием перечня невыполненных обязательств Исполнителя по включению и началу предоставления Услуги.
- 5.3.6 Неготовность или невозможность Заказчика использовать Услугу Исполнителя не может являться причиной отказа Заказчика утвердить Акт о включении Услуги.
- 5.3.7 Акт о включении Услуги считается принятым Заказчиком, при использовании Заказчиком Услуги, подтвержденном данными Оборудования измерения времени и учета объема потребляемых Услуг связи в сет и «Photon Telecom».

5.4 Срок предоставления Услуг:

- 5.4.1 Исполнитель будет предоставлять Заказчику Услуги в течение срока, установленного в Заказе и именуемого далее как «Срок предоставления Услуг».
- 5.4.2 Срок предоставления Услуг отсчитывается с Начала предоставления Услуг, зафиксированного в Акте о включении Услуги.
- 5.4.3 Срок предоставления Услуг автоматически возобновляется на последующие периоды времени такой же длительности, если любая из Сторон за 45 (сорок пять) дней до окончания очередного Срока предоставления Услуг не уведомит другую Сторону об отказе от Услуги и расторжении Заказа.
- 5.4.4 Прекращение оказания Услуг по любым основаниям, за исключением предусмотренных Статьями 10 и 11 настоящих Правил, Исполнитель оформляет одним из следующих документов: Актом о расторжении; новым Заказом (в случае если новый заказ полностью отменяет предшествующую услугу); Дополнительным соглашением (в случае прекращения оказания услуг на определенный срок) и направляет на утверждение Заказчику.
- 5.4.5 Стороны признают датой окончания оказания Исполнителем соответствующей Услуги Заказчику и окончанием Срока предоставления Услуг дату, указанную в документе, предусмотренном п.5.4.4 настоящих Правил, с момента подписания Сторонами соответствующего документа.

5.5 Обязательства Исполнителя при оказании Услуг:

- 5.5.1 Исполнитель в своей зоне ответственности предоставляет Заказчику Услуги, удовлетворяющие типовым эксплуатационным характеристикам, гарантируемым техническим параметрам, уровню доступности и бесперебойности, приведенным в настоящих Правилах, а также дополнительным требованиям к качественным и эксплуатационным характеристикам Услуг, если таковые предусмотрены в Заказе или законодательством РФ.
- 5.5.2 О Плановых профилактических и ремонтных работах и прогнозируемых сроках их окончания Исполнитель заблаговременно уведомляет Заказчика не менее чем за 24 (двадцать четыре) часов до начала работ.

6 Обязанности Заказчика при пользовании Услугами

6.1 Представители Заказчика:

- 6.1.1 Для целей оперативного взаимодействия со службами Исполнителя в процессе подготовки и предоставления Услуг Заказчик назначает своих представителей по административным и техническим вопросам с указанием в Регистрационной форме.
- 6.1.2 Заказчик в случае изменения своей Контактной информации уведомляет Исполнителя направив ему Регистрационную форму с обновленными данными, Исполнитель обязуется учесть изменения и использовать новые данные при взаимодействии Сторон в течении 10 (десять) рабочих дней с момента получения надлежащим образом оформленной Регистрационной формы от Заказчика.
- 6.1.3 Исполнитель в любой момент по запросу Заказчика сообщает Заказчику данные из Регистрационной формы Заказчика используемые в настоящий момент для взаимодействия Сторон.
- 6.1.4 Заказчик через своих представителей обязуется оказывать всякую разумную помощь и содействие в монтаже и настройке Оборудования (Линии связи) Исполнителя, в оформлении необходимых пропусков, разрешений и согласований, а также в техническом обслуживании Оборудования Исполнителя и решении возникающих во время его эксплуатации проблем согласно указаниям Исполнителя.

6.2 Помещение Заказчика:

- 6.2.1 Заказчик за свой счет обеспечивает все приготовления и приспособления «Помещений Заказчика», необходимые для установки и эксплуатации Оборудования Исполнителя и предоставления Услуги Заказчику. Под Помещениями Заказчика подразумеваются сооружения или помещения, расположенные по Адресу присоединения, указанному в Заказе, а также необходимые Исполнителю для установки Оборудования (Линий связи) здания, Линейно-кабельные и другие сооружения, территории, коммуникации и прочие конструкции, находящиеся прямо или косвенно в ведении Заказчика или владельцев территорий, где расположены объекты Заказчика.
- 6.2.2 Заказчик за свой счет предоставляет Исполнителю необходимую техническую документацию по Помещениям Заказчика (включая - поэтажные планы, схемы ведомственных коммуникаций и т.д.).
- 6.2.3 Спецификация на требуемые приготовления и приспособления Помещений Заказчика, а также перечень требующейся Исполнителю технической документации в случае необходимости предоставляются Заказчику Исполнителем в форме официального письма после заключения соответствующего Заказа.
- 6.2.4 Заказчик за свой счет осуществляет обслуживание Помещений Заказчика и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить сохранность и надлежащие условия эксплуатации Оборудования Исполнителя.

6.3 Доступ и разрешения:

- 6.3.1 Заказчик за свой счет обеспечивает доступ в Помещения Заказчика в рабочее время Исполнителя для работников и подрядчиков Исполнителя, необходимый для установки и последующего обслуживания Оборудования и предоставления Услуг.
- 6.3.2 Заказчик за свой счет обеспечивает разрешения и согласования, необходимые для производства работ по установке, обслуживанию и замене Оборудования в Помещениях Заказчика.
- 6.3.3 Заказчик отвечает за сохранность, а также ограничивает доступ посторонних лиц к Оборудованию Исполнителя, установленного в Помещениях Заказчика.
- 6.3.4 Заказчик обязуется не производить какое-либо техническое обслуживание, ремонт или иное воздействие на Оборудование без прямого указания Исполнителя, включая несогласованное отключение электропитания.
- 6.3.5 Конкретные требования к режиму доступа в Помещения Заказчика для сотрудников и подрядчиков Исполнителя предоставляются Заказчику после заключения соответствующего Заказа.
- 6.4 Заказчик в течение 2 (два) рабочих дней обязан подписать и доставить Исполнителю направленные ему документы и акты, фиксирующие исполнение обязательств, предусмотренных в Договоре, Правилах или Заказе, либо направить в письменном виде в адрес Исполнителя мотивированный отказ от их подписания.
- 6.5 Заказчик обязан своевременно и в полном объеме осуществлять оплату Присоединения и Услуг в соответствии с условиями Договора, настоящих Правил и каждого принятого Сторонами Заказа.
- 6.6 Заказчик обязуется не использовать Услугу в целях, противоречащих действующему законодательству РФ и международно-правовым нормам, либо ущемляющих законные права и интересы третьих лиц.
- 6.7 Заказчик обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав Исполнителя на установленное в Помещениях заказчика Оборудование, а также вернет установленное в Помещении Заказчика Оборудование в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения об этом требования Исполнителя, в том числе после расторжения Договора независимо от наличия не урегулированных вопросов и претензий между Исполнителем и Заказчиком.

7 Технические условия

- 7.1 Исполнитель после заключения Заказа вправе предоставить Заказчику Технические условия, содержащие конкретный перечень вытекающих из настоящих Правил обязательств Заказчика организационно-технического характера.
- 7.2 Технические условия являются обязательными для исполнения Заказчиком, заказывающим и использующим Услуги Исполнителя.

8 Нормы пользования Услугами

- 8.1 Заказчик, используя Услуги Сети Исполнителя, обязуется соблюдать общепринятые «Нормы пользования Услугами», направленные на:
 - 8.1.1 создание условий, когда деятельность каждого пользователя Услугами сети не мешает работе других пользователей;
 - 8.1.2 недопущение нарушений действующего законодательства РФ и норм международного права;
 - 8.1.3 запрещение каких-либо действий, которые могут отрицательно повлиять на функционирование сетей и процесс предоставления Услуг;
 - 8.1.4 ограничение возможной деятельности Заказчика, которая может быть правомерно интерпретирована другими пользователями как неэтичная, недопустимая с точки зрения общепринятых норм общественной морали и нравственности.
- 8.2 Краткий и не исчерпывающий перечень действий Заказчика, которые недопустимы с использованием Услуг Исполнителя и являются нарушением настоящей Статьи:

- 8.2.1 Распространение недопустимых материалов и информации;
- 8.2.2 Разглашение сведений, составляющих государственную или иную специально охраняемую законом тайну;
- 8.2.3 Призывы к захвату власти, насильственному изменению конституционного строя и целостности государства;
- 8.2.4 Разжигание национальной, классовой, социальной, религиозной нетерпимости или розни;
- 8.2.5 Пропаганда войны, культа насилия, экстремизма, терроризма и жестокости;
- 8.2.6 Распространение материалов, пропагандирующих порнографию, материалов с графическим содержанием "только для взрослых" (завуалированная и/или явная порнография);
- 8.2.7 Распространение сведений о способах, методах разработки, изготовления и использования, местах приобретения ограниченных в обороте вещей (психотропные вещества, наркотические средства, оружие, боеприпасы и т.п.);
- 8.2.8 Использование Услуг Исполнителя для распространения материалов, носящих оскорбительный характер для других пользователей Услуг связи.
- 8.2.9 Неправомерное использование Услуг:
- 8.2.10 Неправомерный доступ к компьютерной информации, создание, использование и распространение вредоносного программного обеспечения;
- 8.2.11 Описание алгоритмов, способов, методов получения неправомерного доступа к компьютерной информации или создания и распространения вредоносного программного обеспечения;
- 8.2.12 Компрометация средств обеспечения правомерного доступа к компьютерной информации (распространение закрытых шифров, паролей, кодов, серийных номеров, ключей и т.п.);
- 8.2.13 Действия, направленные на нарушение нормального функционирования Средств связи и иных устройств (компьютеров, линий связи, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- 8.2.14 Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сетей связи (компьютерам, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. (Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса);
- 8.2.15 Действия, которые могут отрицательно повлиять на состояние и работоспособность Сети Исполнителя или других взаимодействующих Сетей, а также качество оказания Услуг другим лицам (различные виды сетевых атак, действия, приводящие к чрезмерному потреблению ресурсов и т.п.), в том числе передача бессмысленных или бесполезных Сообщений электросвязи, создающая паразитную непредусмотренную Услугой и обычными нормами ее использования нагрузку на Сеть, Ресурсы или некоторые устройства;
- 8.2.16 Целенаправленные действия по сканированию и выявлению внутренней структуры сетей, доступных ресурсов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения штатных технических мероприятий, не ставящих своей целью нарушение пунктов настоящей Статьи;
- 8.2.17 Проведение с использованием Услуг Исполнителя различного рода сетевых атак и сетевого взлома и участие в них, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса;
- 8.2.18 Подделка или фальсификация служебной информации в заголовках Сообщений электросвязи, а также идентификационных данных Заказчика;
- 8.2.19 Использование не принадлежащих Заказчику ресурсов и услуг без разрешения владельца, либо с нарушением установленных им правил;
- 8.2.20 Действия, осуществляемые с использованием Услуг, подпадающие под определение «СПАМ», то есть массовая отправка незапрашиваемых однотипных Сообщений электросвязи (в том числе – сообщений электронной почты) любого объема и содержания в любом размере, в том числе рассылка незапрашиваемых рекламных и информационных объявлений лицам, которые неизвестны Заказчику;
- 8.2.21 Использование Заказчиком Услуги для каких-либо иных незаконных целей, или же получение Услуги незаконным способом;
- 8.2.22 Нарушение прав третьих лиц;
- 8.2.23 Нарушение авторских прав, других законных прав и интересов владельцев ресурсов, правообладателей и других лиц;
- 8.2.24 Прочие действия или бездействие Заказчика, вызывающие обоснованные жалобы третьих лиц касательно ущемления их законных прав и интересов.
- 8.3 К нарушению положений настоящей Статьи приравнивается распространяемая Заказчиком с использованием Услуг Исполнителя реклама и ссылки на материалы, информацию и ресурсы, противоречащие условиям настоящей Статьи.
- 8.4 Используя Услуги Исполнителя Заказчик обязан довести до сведения любых лиц, которые прямо или косвенно будут иметь доступ к предоставляемым Заказчику Услугам либо будут осуществлять какие-либо действия через предоставленные Заказчику Услуги, либо получают доступ к Сети Исполнителя, связанный с имеющимися между Заказчиком и Исполнителем отношениями, положения и ограничения настоящих Правил и обеспечить невозможность их нарушения третьими лицами.
- 8.5 Соответственно этому, Заказчик обязан принять надлежащие меры по такой настройке своего оборудования и ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а при обнаружении случаев такого использования принимать оперативные меры по их прекращению.
- 9 Приоритетное предоставление Услуг**
- 9.1 Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством РФ, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования Услуг связи, оказываемых Исполнителем.
- 9.2 В соответствии с Законом РФ «О связи» и условиями лицензирования Исполнитель предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся:

- 9.2.1 безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, в космическом пространстве;
- 9.2.2 проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в РФ;
- 9.2.3 информации о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях, стихийных бедствиях и других чрезвычайных ситуациях.

10 Обстоятельства непреодолимой силы

- 10.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть любых обстоятельств и причин, возникших после заключения Договора, не контролируемых Стороной, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, включая стихийные бедствия, восстания и общественные беспорядки, войны или военные операции, чрезвычайное положение на местном или национальном уровне, действия или упущения правительства либо регламентирующих органов, производственные споры любого характера (не затрагивающие служащих данной стороны), саботаж, забастовки, эпидемии, пожары, взрывы, наводнения, землетрясения, штормы, удары молнии, оседания почвы, иные явления природы, действия или упущения лиц и органов, перед которыми данная Сторона не несет ответственности
- 10.2 Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десять) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий.
- 10.3 Если одна из Сторон (далее-пострадавшая Сторона) прекратит выполнение своих обязательств по Договору в результате обстоятельств непреодолимой силы на срок более 90 (девяносто) дней, другая Сторона может немедленно расторгнуть Договор и/или Заказ, направив пострадавшей Стороне письменное уведомление об этом. В этом случае материальные претензии, связанные с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, Стороны друг другу не предъявляют.
- 10.4 Факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом, выданным соответствующей компетентной организацией.

11 Отказ от предоставления Услуг, приостановление оказания Услуг

- 11.1 Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг Заказчику при отсутствии технической возможности ее предоставить. Отказ в оказании Услуг по данному основанию допускается только до Начала предоставления Услуг.
- 11.2 Исполнитель имеет право без предупреждения отказать, ограничить или приостановить оказание Услуг в следующих случаях:
 - 11.2.1 введения временных ограничений на предоставление Услуг во время стихийных бедствий, карантин и других чрезвычайных ситуаций согласно законодательству РФ;
 - 11.2.2 обеспечения приоритетного предоставления Услуг согласно Статье 9 Правил;
 - 11.2.3 если предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - 11.2.4 невозможности предоставления Услуг согласно Статье 10 Правил;
 - 11.2.5 получения предписаний, решений уполномоченных на то органов исполнительной и судебной власти РФ;
 - 11.2.6 Заказчик не соблюдает Технические условия;
 - 11.2.7 Заказчик не выполняет Нормы пользования Услугами согласно Статье 8 Правил;
 - 11.2.8 Заказчик эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное оборудование;
 - 11.2.9 Заказчик нарушает иные положения настоящих Правил или условия Договора либо своевременно не производит платежи за предоставленную Услугу или имеет задолженность перед Исполнителем.
- 11.3 В случаях, перечисленных в пп. 11.2.1-11.2.4 Правил, Заказчик производит оплату за фактически оказанные Услуги, в прочих случаях Заказчик производит оплату за Услуги в полном объеме.
- 11.4 Исполнитель обязан уведомить Заказчика об отказе в предоставлении Услуг, введении ограничений или приостановлении оказания Услуг с указанием причин в течение 3 (три) рабочих дней с даты отказа, ограничения или приостановления. При этом предоставление Услуг может быть возобновлено в полном объеме без ограничений, как только будут устранены указанные в уведомлении причины.
- 11.5 При приостановлении оказания Услуг или отказе в предоставлении Услуг Исполнитель может потребовать от Заказчика отключить от Услуг и/или демонтировать всё и/или часть оборудования Заказчика, либо может демонтировать за счет Заказчика оборудование Заказчика либо его части на территории и в помещении Исполнителя, а также устранить за счет Заказчика все возникшие при этом повреждения.

12 Стоимость услуг

- 12.1 Для отдельных Услуг по Договору в Заказе установлены следующие стоимостные параметры:
 - 12.1.1 «Установочная плата за присоединение», выплачиваемая Заказчиком единовременно за Присоединение;
 - 12.1.2 размер составляющих «Периодической платы», оплачиваемой Заказчиком за каждый период предоставления Услуги и метод ее расчета.
- 12.2 В Заказе устанавливается «Расчетный период» в отношении которого производится исчисление Периодической платы.
- 12.3 Отсутствие описанных, равно как и наличие дополнительных стоимостных составляющих Услуги указываются в Заказе.
- 12.4 Валюта расчетов:
 - 12.4.1 Стоимостные условия устанавливаются в рублях Российской Федерации или при договорной цене на Услуги для некоторых категорий Пользователей в условных единицах и включают указание на применение предусмотренные действующим законодательством обязательных налогов и сборов. Тарифные единицы указываются в Заказе.
 - 12.4.2 Для проведения расчетов за предоставленные Заказчику Услуги используются рубли Российской Федерации.
 - 12.4.3 Коэффициент умножения при переводе условной единицы в рубли Российской Федерации устанавливается в

соответствующих Заказов.

12.5 Момент реализации и стоимость оказанных услуг:

- 12.5.1 Моментом реализации Исполнителем Присоединения является дата Начала предоставления Услуг, зафиксированная Актом о включении Услуги. Стоимость таких работ устанавливается равной величине Установочной платы за присоединение. В Акте о включении Услуги может быть установлена Сторонами иная стоимость таких работ.
- 12.5.2 Расчет Периодической платы производится на основании показаний Оборудования измерения времени и учета объема потребляемых услуг связи в сети «Photon Telecom» в соответствии с методом расчета и размерами составляющих Периодической платы, указанными в Заказах. Моментом реализации периодически предоставляемой Услуги Стороны согласились считать дату завершения обработки показаний Оборудования измерения времени и учета объема потребляемых Услуг в сети «Photon Telecom» и начисления Заказчику Периодической платы в соответствии с методом расчета, указанным в Заказе. Стоимость Услуг в данном Расчетном периоде устанавливается равной величине Периодической платы в данном Расчетном периоде.
- 12.5.3 В случае технологически обусловленной невозможности обработать и рассчитать Заказчику Периодическую плату за предоставленные Услуги в том Расчетном периоде, в котором они фактически были оказаны, Исполнитель вправе после уведомления Заказчика перенести её начисление полностью или частично на следующие Расчетные периоды предоставления Услуг.
- 12.5.4 Стоимость оказанных по каждому Заказу Услуг в Расчетном периоде фиксируется в Акте об оказании услуг, в котором указывается дата завершения оказания Услуг в данном Расчетном периоде, если в Акте об оказании услуг не указано иное.
- 12.5.5 Претензии Заказчика, касающиеся стоимости предоставленных ему Услуг, рассматриваются в соответствии со Статьей 14 настоящих Правил.
- 12.5.6 При расхождениях, не превышающих 5 (пять) % от объема оказанных Услуг, в расчетах, выполненных по показаниям Оборудования измерения времени и учета объема потребляемых услуг связи в сети «Photon Telecom» и Оборудования Заказчика, для расчетов принимаются Сторонами данные Исполнителя.
- 12.5.7 Акт об оказании услуг считается принятым Заказчиком с даты, указанной в Акте, если в течение 2 (два) рабочих дней после наступления любого из следующих событий: его получения Заказчиком или под тверждения данными Оборудования измерения времени и учета объема потребляемых услуг связи в сети «Photon Telecom» и публикации этих данных на индивидуальной странице Заказчика в системе автоматизации Исполнителя, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных возражений с указанием перечня невыполненных обязательств Исполнителя по оказанным Услугам.
- 12.5.8 Заказчик обязан получать Акт об оказании услуг и осуществлять ознакомление с его данными самостоятельно.
- 12.5.9 Исполнитель предпримет разумные меры для предоставления Заказчику Актов об оказании услуг.

12.6 Счета-фактуры:

- 12.6.1 Исполнитель выставляет Заказчику счета-фактуры в рублях Российской Федерации на стоимость оказанных Заказчику Услуг в момент завершения обработки показаний Оборудования измерения времени и учета объема потребляемых услуг связи в сети «Photon Telecom» в текущем Расчетном периоде оказания Услуг, определенном в Заказе.
- 12.6.2 Несогласие Заказчика со стоимостью оказанных ему Услуг не является основанием не принимать к учету счет-фактуру Исполнителя.

13 Порядок расчетов Сторон

13.1 Лицевой счет Заказчика:

- 13.1.1 Для осуществления контроля за взаиморасчетами с Заказчиком Исполнитель ведет «Лицевой счет» Заказчика, на котором учитывается стоимость предоставленных ему Услуг и полученных от Заказчика платежей, выраженные в рублях Российской Федерации или в условных единицах в соответствии с Договором и Заказами.
- 13.1.2 Полученные от Заказчика платежи зачисляются на Лицевой счет Заказчика. Если лицевой счет ведется в условных единицах, то платежи учитываются в условных единицах в соответствии с Договором и Заказами м.
- 13.1.3 Стоимость оказываемых Заказчику Услуг списывается с Лицевого счета Заказчика. Если лицевой счет ведется в условных единицах, то стоимость оказанных Услуг учитывается в условных единицах в соответствии с Договором и Заказами.
- 13.1.4 Исполнитель предпримет разумные меры для ограничения доступа третьих лиц к информации о Лицевом счете Заказчика.
- 13.1.5 Исполнитель предоставит Заказчику доступ к информации о состоянии его Лицевого счета для проведения сверок расчетов за Услуги.

13.2 Порядок оплаты Услуг Заказчиком:

- 13.2.1 Оплата Услуг Исполнителю производится Заказчиком методом авансовых платежей.
- 13.2.2 Сборы и комиссионные, взимаемые банком Заказчика или иным посредником Заказчика за осуществление платежа и/или перевод денег за Услуги, осуществляются за счет Заказчика.
- 13.2.3 Сборы и комиссионные, взимаемые банком Исполнителя, осуществляются за счет Исполнителя.
- 13.2.4 Безналичный платеж Заказчика считается исполненным только после зачисления суммы платежа на банковский счет Исполнителя с актуальными на дату исполнения реквизитами, указанными в последнем счете и уведомлении Исполнителя.
- 13.2.5 Датой платежа Заказчика, используемой для определения курса условной единицы, является дата принятия банком Заказчика к исполнению платежного документа Заказчика или дата кассового документа Исполнителя, подтверждающего прием наличных от Заказчика.
- 13.2.6 В случае увеличения курса условной единицы более чем на 1 (один) процент в течение периода с момента принятия банком Заказчика соответствующего платежного документа до момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право потребовать от Заказчика единовременно оплатить

сумму курсовой разницы.

13.3 Срок оплаты Услуг Заказчиком:

13.4 Срок оплаты Установочной платы за присоединение может быть определен в Заказе. Исполнитель вправе не приступать к исполнению своих обязательств по подготовке и включению Услуги до получения Установочной платы за присоединение в полном объеме.

13.5 Заказчик обязан проводить платежи за оказываемые ему Услуги, самостоятельно планируя время и размер платежей таким образом, чтобы на 10 (десятое) число текущего месяца были оплачены все выставленные Исполнителем до 5 (пятого) числа текущего месяца счета. Иные сроки оплаты могут быть установлены в Заказах.

14 Порядок рассмотрения претензий Заказчика

14.1 Заказчик в порядке досудебного (претензионного) разбирательства вправе предъявлять претензии в адрес Исполнителя в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения им настоящих Правил, Договора и любого Заказа, в том числе:

14.1.1 при отказе предоставить Услугу Заказчику, приостановлении оказания Услуги или введении ограничений на предоставляемые Услуги;

14.1.2 при несоблюдении Срока начала предоставления Услуг, предусмотренного в Заказе;

14.1.3 при нарушениях «Гарантии качества Услуг», определенной Статьей 23 настоящих Правил;

14.1.4 при несогласии с объемом и стоимостью оказанных Заказчику Услуг.

14.2 Претензии в адрес Исполнителя предъявляются Заказчиком в письменном виде в течение 10 (десять) календарных дней с момента, когда права Заказчика были нарушены по его обоснованному мнению.

14.3 Полученные Исполнителем претензии Заказчика подлежат обязательной регистрации с назначением каждой претензии регистрационного номера.

14.4 В случае обнаружения Заказчиком какой-либо неисправности, перерыва в предоставляемой услуге или иных нарушениях Гарантии качества Услуг, Заказчик до направления претензии обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о возникших проблемах посредством телефонного звонка, факса или электронной почты с использованием Контактной информации Исполнителя с изложением сути проблемы, а также получить предварительный регистрационный номер претензии.

14.5 В случае регистрации Исполнителем обращения Заказчика, Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика диагностические данные с Оборудования и/или из Сети Заказчика, результаты измерений из Помещений Заказчика в объеме необходимом для подтверждения обоснованности претензий Заказчика по возникшей проблеме. Если запрошенные Исполнителем данные, имеющие существенное значение для диагностики и решения проблемы, не предоставлены Заказчиком в запрошенном Исполнителем виде в течение 1 (один) часа после момента обращения за ними Исполнителя, то течение срока нарушения Гарантий качества Услуг приостанавливается, спустя 1 (один) час с момента запроса Исполнителем Заказчика по данной проблеме, на срок получения ответа от Заказчика по данной проблеме.

14.6 «Длительность нарушения Гарантии качества Услуг» определяется с момента назначения предварительного регистрационного номера претензии Заказчика до момента, когда предоставление Услуги Заказчику возобновлено в полном объеме и была предпринята первая попытка сообщить об этом Заказчику за исключением времени ожидания Исполнителем предоставления сведений, в случаях предусмотренных п. 14.5, при условии подтверждения технической службой Исполнителя наличия нарушения.

14.7 Полученные и зарегистрированные претензии Заказчика рассматриваются Исполнителем по существу на предмет нарушения условий настоящих Правил, Договора и каждого отдельного Заказа в течение одного календарного месяца с даты их регистрации. По результатам рассмотрения Исполнитель обязан направить Заказчику мотивированный ответ.

14.8 Признанные Исполнителем обоснованными претензии Заказчика удовлетворяются в размерах, предусмотренных настоящими Правилами, условиями и Договора и Заказа, путем предоставления Заказчику скидки от стоимости Услуг на сумму признанную Исполнителем. Принятие претензии осуществляется в текущем Расчетном периоде зачислением на лицевой счет Заказчика указанной суммы (скидки) или корректировкой стоимости оказанных Заказчику Услуг.

14.9 При отклонении претензии Заказчика полностью или частично или неполучении ответа Исполнителя в установленные для ее рассмотрения сроки Заказчик имеет право предъявить иск в суд общей юрисдикции или арбитражный суд в порядке, установленном законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

14.10 Спор может быть передан на рассмотрение судебной инстанции лишь после соблюдения досудебного (претензионного) порядка согласно настоящей Статье.

15 Порядок изменения и расторжения

15.1 Расторжение:

15.1.1 Договор и/или любой Заказ могут быть расторгнуты в любое время по обоюдному соглашению Сторон.

15.1.2 Расторжение любого отдельного Заказа не влечет за собой расторжение Договора и других Заказов.

15.1.3 Если одна из Сторон (далее - "Нарушившая Сторона") допускает какое-либо существенное нарушение настоящих Правил, Договора или Заказа, которое, будучи подлежащим устранению, не устраняется в течение 30 (тридцать) календарных дней после требования об этом другой Стороны, то другая Сторона может немедленно расторгнуть соответствующий Договор или Заказ, направив Нарушившей Стороне уведомление о таком расторжении.

15.1.4 Каждая из Сторон может немедленно расторгнуть Договор или любой Заказ, направив другой Стороне уведомление в том случае, если другая Сторона становится банкротом или оказывается неплатежеспособной; ищет защиты от своих кредиторов с помощью закона или через суд; соглашается с назначением или передачей имущества и активов доверенному лицу, ликвидатору, администратору доходов, управляющему доходами или другому подобному лицу; добровольно или принудительно начала судебный процесс по роспуску или ликвидации; прекратила нормальное ведение коммерческих операций.

15.1.5 Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор и/или Заказ, направив Заказчику уведомление о расторжении за 5 (пять) дней, если причитающиеся с Заказчика платежи просрочены более чем на 30 (тридцать) дней либо если в течение 30 (тридцать) дней значение средств, учтенных на Лицевом счете отрицательно. В случае

если в течение этих 5 (пять) дней Заказчик не погасил полностью имеющуюся задолженность, то настоящий Договор и/или Заказ считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении.

15.1.6 Каждая из Сторон вправе отказаться от любого Заказа или Договора в любое время в одностороннем порядке, направив другой Стороне уведомление о расторжении, установленное настоящими Правилами не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом данный срок исчисляется с момента получения Стороной уведомления о расторжении Договора или Заказа. Уведомление о расторжении Стороны согласились считать выполненным при условии:

- получения Стороной оригинала уведомления в письменном виде, подписанного уполномоченным представителем направляющей Стороны;
- предоставления документов, подтверждающих полномочия подписавшей Стороны;
- направление уведомления по адресу места нахождения получающей Стороны;
- указания в уведомлении предполагаемой даты отказа;
- указания в уведомлении перечня Услуг, по которым предполагается отказ.

15.2 Изменение:

15.2.1 Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила, заблаговременно за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемого вступления изменений в силу, публикуя их на сайте Исполнителя по адресу www.fotontel.ru.

15.2.2 Заказчик вправе отказаться принять опубликованные Исполнителем изменения, направив в письменном виде Исполнителю уведомление о своем несогласии, содержащее перечень изменений, до даты вступления изменений в силу.

15.2.3 Отсутствие письменного уведомления Заказчика о несогласии с предполагаемыми изменениями, равно как и использование Заказчиком Услуг после предложенной Исполнителем даты вступления изменений в силу признается Сторонами, как безусловный факт согласия Заказчика принять опубликованные Исполнителем изменения.

15.2.4 При недостижении Сторонами согласия о внесении опубликованных Исполнителем изменений в настоящие Правила, Исполнитель вправе расторгнуть Договор и/или соответствующий Заказ после даты вступления соответствующих изменений в силу, уведомив об этом Заказчика. Стороны в случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления, предусмотренного п. 15.2.2 Правил, не применяют в отношении действующих Заказов положения, указанные в уведомлении Заказчика, до достижения согласия Сторонами, в остальном применяются положения измененных Правил.

15.2.5 Заказывая новые Услуги равно как и используя ранее не используемые Услуги по Договору, Заказчик безусловно принимает Правила со всеми изменениями действующими на момент принятия Заказа или Начала предоставления Услуг.

16 Конфиденциальность

16.1 Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора и отдельных Заказов, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную или коммерческую тайну, имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании (далее в тексте – «Конфиденциальная информация»). К Конфиденциальной информации относятся, но не исчерпываются ими:

- 16.1.1 состав и объем предоставляемых Заказчику Услуг;
- 16.1.2 финансовые отношения между Сторонами;
- 16.1.3 содержание переписки и иных сообщений, направляемых друг другу Сторонами;
- 16.1.4 ведения, связанные с коммерческой деятельностью Сторон, доступ к которым ограничен в соответствии с Гражданским кодексом РФ и федеральными законами (коммерческая тайна);
- 16.1.5 персональные данные представителей сторон;
- 16.1.6 сведения о сущности разрабатываемых и применяемых Сторонами организационных и технологических решений по предоставлению Услуг до официальной публикации информации об этих решениях.

16.2 Каждая из Сторон не раскроет без письменного согласия другой Стороны полученную от нее Конфиденциальную информацию никакому третьему лицу и не использует эту Конфиденциальную информацию в целях собственной выгоды или в целях третьего лица в течение срока действия Договора и в течение 5 (пять) лет после его прекращения по любой причине.

16.3 Каждая из Сторон гарантирует, что доступ к Конфиденциальной информации будут иметь только уполномоченные лица Стороны, которым надлежит владеть такой Конфиденциальной информацией для исполнения своих обязанностей в рамках отношений Сторон.

16.4 Стороны примут все меры для сохранения Конфиденциальной информации другой Стороны, которые они принимают для сохранения своей собственной конфиденциальной информации, и во всех случаях будут относиться к ней с должной степенью осторожности.

16.5 Приведенные ниже случаи раскрытия Конфиденциальной информации не рассматриваются как нарушение настоящей Статьи:

- 16.5.1 раскрытие информации, разрешенное в письменной форме;
- 16.5.2 раскрытие информации в соответствии с законодательными или другими нормативными документами;
- 16.5.3 раскрытие информации любому контролирующему органу, эксперту или арбитра, в той степени, в которой такое раскрытие отвечает требованиям законодательства;
- 16.5.4 раскрытие информации финансовым или профессиональным советникам раскрывающей информацию Стороны при условии, что они берут на себя обязательства по сохранению конфиденциальности данной информации;
- 16.5.5 раскрытие информации в связи с производственной необходимостью третьим лицам при условии, что они берут на себя обязательства по сохранению данной информации, учредителю, бенефициарам или дочерним компаниям раскрывающей Стороны, при условии, что они берут на себя обязательства по сохранению конфиденциальности

данной информации.

16.5.6 Исполнитель в конкретных случаях может раскрывать по своему усмотрению предполагаемому конкретному заказчику информацию о наличии взаимоотношений между Сторонами с целью проведения мероприятий по маркетингу.

16.5.7 Любые публичные объявления, включая пресс-релизы, касающиеся существующих между Сторонами отношений, будут согласованы Сторонами до передачи для опубликования.

17 Ответственность Сторон

17.1 Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, Договором и каждым Заказом.

17.2 При нарушении Срока начала предоставления Услуг по вине Исполнителя Заказчик по своему выбору вправе:

17.2.1 назначить новый срок, в течение которого Исполнитель обязан начать предоставлять Услугу Заказчику;

17.2.2 в претензионном порядке потребовать предоставления скидки в размере 0,1 (1/10) % за каждый день просрочки, но не более 20 (двадцать) % от величины Установочной платы за присоединение;

17.2.3 отказаться от Заказа в порядке, установленном настоящими Правилами и Заказом.

Ответственность Исполнителя в этих случаях ограничена выбранным Заказчиком вариантом.

17.3 В случае обнаружения Заказчиком какой-либо неисправности, перерыва в оказываемой Услуге или иных нарушений Гарантий качества Услуги Заказчик по своему выбору вправе:

17.3.1 требовать безвозмездного устранения недостатков Услуг в срок, согласованный Сторонами;

17.3.2 в претензионном порядке потребовать предоставления скидки в размере 1/720 от величины Периодической платы исчисленной для Расчетного периода обнаружения Заказчиком соответствующей неисправности за каждый полный или неполный час Длительности нарушения Гарантии качества Услуг, определенной в п. 14.6 настоящих Правил;

17.3.3 отказаться от Заказа в порядке, установленном настоящими Правилами и Заказом.

Ответственность Исполнителя в этих случаях ограничена выбранным Заказчиком вариантом.

17.4 Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед Заказчиком за любые косвенные потери и убытки, а также их последствия, в том числе возникшие в результате использования Услуг, в результате перерывов в оказании Услуг, в результате несвоевременного или некачественного оказания Услуг, вне зависимости от того, мог или нет Заказчик предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. В этом смысле "косвенные потери и убытки" включают, но не ограничиваются ими:

17.4.1 остановку производства;

17.4.2 утраченный бизнес или упущенную выгоду;

17.4.3 потерю ожидаемой экономии, деловой активности или репутации;

17.4.4 потерю, порчу или искажение информации;

17.4.5 потери, связанные с исками третьих лиц, подписавших контракты с Заказчиком, которые частично или полностью исполняются Заказчиком через Услуги или сеть Исполнителя;

17.4.6 потери, связанные с нарушением прав и интересов третьих лиц (в том числе - прав на интеллектуальную собственность) в связи с использованием или эксплуатацией Заказчиком Услуг Исполнителя.

17.5 Заказчик соглашается полностью освободить Исполнителя и обеспечить ему защиту от любых претензий и исков (включая претензии и иски третьих лиц), связанных с возмещением косвенных потерь и убытков Заказчика в связи с использованием им Услуг Исполнителя.

17.6 Исполнитель не отвечает за понесенные Заказчиком убытки, возникшие в результате использования им для подключения к Услуге несертифицированного оборудования или нелицензионного программного обеспечения.

17.7 Исполнитель не отвечает за установку, эксплуатацию и техническое обслуживание любого оборудования, каналов, линий, услуг связи и программного обеспечения, не представленных Исполнителем в рамках Заказа, а также за невозможность в связи с этим для Заказчика воспользоваться предусмотренной этим Заказом Услугой или ухудшением ее качества.

17.8 Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности:

17.8.1 за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Заказчиком посредством Услуг Исполнителя;

17.8.2 за использование Заказчиком платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг Исполнителя;

17.8.3 за качество работы линий связи и услуг, предоставляемых другими организациями.

17.9 Исполнитель не отвечает за понесенные Заказчиком убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Заказчику Услуг за пределами зоны ответственности Исполнителя.

17.10 Исполнитель не отвечает за понесенные Заказчиком убытки в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителя перед Заказчиком в случае, если это было обусловлено действиями или бездействием Заказчика вне зависимости от того, являются ли эти действия или бездействия нарушением настоящих Правил, Договора или Заказа.

17.11 Исполнитель освобождается от ответственности за вред, причиненный Заказчику из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителя перед Заказчиком, если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы.

17.12 Исполнитель освобождается от предусмотренной в настоящей Статье ответственности в любой период времени, когда причитающиеся с Заказчика платежи просрочены.

17.13 Ни в каком случае предельный размер ответственности Исполнителя по каждому отдельному Заказу не может быть больше стоимости Услуги, приходящейся на период неисполнения Исполнителем обязательств по предоставлению Услуги.

17.14 При введении ограничений или приостановке действия Услуг в соответствии со Статьями 10 и/или 11 либо расторжении Договора и т.п., средства, списанные с Лицевого счета Заказчика до момента прекращения доступа, в том числе средства по услугам, имеющим продолжительное по времени действие и не завершившимся к моменту

прекращения доступа, компенсируются за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание Услуги.

- 17.15 При прекращении доступа к Услугам Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении Заказчика доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- 17.16 Заказчик полностью ответственен за сохранность своих реквизитов доступа и за убытки, возникновение которых возможны по причине несанкционированного использования его канала доступа.
- 17.17 Заказчик согласен не привлекать Исполнителя в качестве ответчика или соответчика по любым обязательствам и расходам, связанным с:
- 17.17.1 периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам, используемым Заказчиком или другими лицами, с санкции Заказчика использующими его реквизиты доступа;
 - 17.17.2 последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам Исполнителя;
 - 17.17.3 помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Заказчиком или другими лицами, использующими с санкции Заказчика его реквизиты доступа.
- 17.18 В случае если какой-нибудь пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора и дальнейших отношений Сторон.
- 17.19 В случае возникновения неурегулированных претензий между Сторонами, каждая из Сторон может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.
- 17.20 По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 17.21 Заказчик ответственен за регулярную проверку наличия изменений на сайте Исполнителя по адресу www.fotontel.ru.
- 17.22 Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, Договором и каждым Заказом.
- 17.23 За несвоевременную оплату Заказчиком Услуг Исполнителя вправе начислять пени в размере 0,1 (1/10) % от суммы задолженности Заказчика за каждый день просрочки с соответствующим отражением начисленной суммы пени на Лицевом счете Заказчика. При этом оплата пени не освобождает Заказчика от уплаты задолженности.
- 17.24 В случае введения ограничений или приостановления оказания Услуги на основаниях, предусмотренных пп 11.2.5-11.2.9 настоящих Правил, Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в полном объеме за все время действия ограничений или приостановления оказания Услуги.
- 17.25 Если любой отдельный Заказ расторгнут в результате действий или бездействия Заказчика до окончания Срока предоставления Услуг, Заказчик должен возместить Исполнителю дополнительно к сумме, подлежащей к оплате на дату расторжения, расходы на прекращение Услуги в размере общей стоимости Услуги за весь период времени до окончания Срока предоставления Услуг, исчисленной исходя из среднемесячной величины оплаты за Услугу за последние 30 (тридцать) календарных дней ее предоставления.
- 17.26 Заказчик самостоятельно отвечает за любые действия третьих лиц, осуществляемые через предоставленные Заказчику Услуги, либо произошедшие с использованием Сети Исполнителя, которое стало возможным в связи с регулируемыми настоящими Правилами отношениями Сторон.

18. Офис по работе с клиентами

- 18.1 Взаимодействие Исполнителя с Заказчиком осуществляется через «Офис по работе с клиентами», а также через вспомогательные средства, доступные на официальном сайте Исполнителя по адресу : www.fotontel.ru.
- 18.2 Функциями Офиса по работе с клиентами являются:
- 18.2.1 консультации и информирование Заказчика о настоящих Правилах, о предоставляемых в Сети « Photon Telecom» Услугах, их стоимости, а также об иных сведениях, связанных с оказываемыми Услугами, которые Заказчик вправе получить;
 - 18.2.2 представление коммерческих предложений на оказание Услуг;
 - 18.2.3 оформление Договоров и Заказов;
 - 18.2.4 оформление счетов, счетов-фактур, актов и прочих документов, касающихся отношений Сторон;
 - 18.2.5 прием, регистрация, рассмотрение и принятие решений по претензиям Заказчика;
 - 18.2.6 решение возникающих в процессе оказания Услуг технических проблем;
 - 18.2.7 информирование Заказчика о Плановых профилактических и ремонтных работах и их ожидаемой длительности.
- 18.3 График работы, телефоны, адреса, электронные адреса Офисов по работе с клиентами и технических служб поддержки Заказчиков указаны на сайте Исполнителя по адресу: www.fotontel.ru.

19. Обмен документами и сообщениями

- 19.1 Все уведомления, сообщения между Заказчиком и Исполнителем должны выполняться в письменном виде.
- 19.2 Оперативное оповещение Заказчика об уведомлениях, указанных в п. 5.5.2 Правил осуществляется только посредством электронной почты или факсимильной связью в соответствии с Контактной информацией Заказчика, предоставленной Заказчиком.
- 19.3 Сообщения и уведомления Заказчика в адрес Исполнителя адресуются Заказчиком в соответствии с приведенными в Статье 18 настоящих Правил реквизитами и контактными данными Офиса по работе с клиентами.
- 19.4 Сообщения и уведомления Исполнителя адресуются представителям Заказчика, назначенным в соответствии с Контактной информацией или по официальным реквизитам Заказчика.
- 19.5 Стороны согласились признавать копий сообщений, уведомлений и документов другой Стороны, полученные по факсимильной связи, электронной почте, телефонограммой или через средства автоматизации, размещенные на

официальном WWW-представительстве Исполнителя при условии, что оригиналы этих сообщений, уведомлений и документов будут доставлены получающей Стороне по почте или с курьером в течение 10 (десять) календарных дней с момента передачи и способами предусмотренными настоящим пунктом. Датой вручения таких уведомлений и сообщений является дата получения копии.

20 Договор о межсетевом взаимодействии

20.1 Межсетевое взаимодействие с предоставлением Межсетевых услуг осуществляется с Заказчиками, являющимися Операторами связи, имеющими необходимые для предоставления Услуг связи лицензии и разрешения.

20.2 Межсетевое взаимодействие и предоставление Межсетевых услуг осуществляется на основании Договора о межсетевом взаимодействии, заключаемого между Исполнителем и Заказчиком.

20.3 Договор о межсетевом взаимодействии с Заказчиком заключается в письменной форме на неопределенный срок, если иное не предусмотрено в тексте Договора.

20.4 Основаниями для заключения Договора о межсетевом взаимодействии с Заказчиком являются его заявление и условия имеющихся у него лицензий Министерства связи РФ.

21 Особенности предоставления Межсетевых услуг

21.1 Исполнение Договора о межсетевом взаимодействии осуществляется на основании Заказов, заключаемых Сторонами дополнительно к Договору о межсетевом взаимодействии по каждой предоставляемой Заказчику Межсетевой услуге и являющихся неотъемлемой частью Договора с момента заключения.

21.2 Права и обязанности Сторон, вытекающие из каждого заключенного Сторонами Заказа, регламентируются настоящими Правилами с учетом следующих особенностей:

21.2.1 Присоединение сети Заказчика - Оператора связи осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами на основании «Технических условий на присоединение», выдаваемых Исполнителем после заключения соответствующего Заказа.

21.2.2 Отключение, приостановление или введение ограничений на предоставляемую Заказчику Межсетевую услугу осуществляется на основаниях, предусмотренных настоящими Правилами с учетом действующих распоряжений и нормативных актов федерального органа исполнительной власти РФ в области связи об отключении Операторами связи одной сети от другой.

21.2.3 Заказчик прямо признает, что на него ложатся любые риски, связанные с использованием Услуг Исполнителя в предпринимательской и иной деятельности, включая риск получения претензий своих пользователей, которые Заказчик принимает на себя.

21.2.4 Заказчик отвечает за действия своих пользователей, противоречащие положениям настоящих Правил.

21.2.5 Для Межсетевых услуг положения п. 12.5.7 не применяются. Исполнитель направляет оригинал Акта об оказании услуг Заказчику по указанным в Контактной информации Заказчика реквизитам. Если в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Акта об оказании услуг, согласно Статье 19 Исполнитель не получил от Заказчика возражений с указанием перечня не выполненных обязательств Исполнителя по оказанию услуги, Акт об оказании услуг автоматически считается утвержденным Заказчиком с даты указанной в Акте.

21.2.6 С учетом приведенных в настоящем Разделе дополнительных условий все остальные положения настоящих Правил действуют и распространяются на отношения Сторон, вытекающие из Договора о межсетевом взаимодействии.

22 Описание Услуг

22.1 Исполнитель в рамках Договора может оказывать Заказчику следующие основные Услуги на сети «Photon Telecom»:

22.1.1 **Доступ в Интернет** состоит в обеспечении Исполнителем в соответствии с согласованным Сторонами порядком маршрутизации Трафика передачу IP-дейтаграмм между сетью Интернет и Сетью или Оборудованием Заказчика. При предоставлении услуги Доступ в Интернет Стороны по согласованию используют либо статическую маршрутизацию, либо динамическую по протоколу BGPv4. При статической маршрутизации обмен маршрутной информацией между Оборудованием Исполнителя и Заказчика не производится. Маршрутизация по протоколу BGPv4 осуществляется в соответствии с рекомендацией IETF RFC 1771. Для динамической маршрутизации по протоколу BGPv4 необходимо наличие у Заказчика зарегистрированной автономной системы. Сессия BGPv4 устанавливается Заказчиком с автономными системами, предоставленными Исполнителем. Если не предусмотрено иного, при динамической маршрутизации посредством протокола BGPv4 со стороны Исполнителя анонсируется полная таблица IPv4. Не гарантируется маршрутизация и передача IP-дейтаграмм, предназначенных для Сети Заказчика, через Сеть Исполнителя в случаях, когда выбор предпочтительной маршрутной информации выполняется оборудованием третьих лиц.

22.1.2 **Канал передачи данных** подразумевает коммутацию или маршрутизацию Ethernet-фреймов либо IP-дейтаграмм (далее совместно - «Пакеты») Заказчика по Сети Исполнителя между Портами доступа Исполнителя и третьих лиц. Для обеспечения Канала передачи данных Исполнитель может осуществлять коммутацию (второй уровень модели OSI), одноадресную и/или многоадресную маршрутизацию (третий уровень модели OSI) данных и многопротокольную коммутацию по меткам (IP/MPLS).

22.1.3 **Передача данных** подразумевает коммутацию или маршрутизацию Пакетов Заказчика по Сети Исполнителя между Портами доступа Исполнителя либо Портами доступа для сервисов и служб Исполнителя или неопределенного круга лиц. Для реализации Передачи данных Исполнитель использует методы и способы описанные для Канала передачи данных в п. 22.1.2.

22.1.4 **Услуги телефонной связи** подразумевают передачу голосовой информации Заказчика с использованием Оборудования Исполнителя, подключенного по протоколу IP к Сети Исполнителя, поддерживающего протоколы SIP и (или) H323, либо не использующего подключение по протоколу IP, но поддерживающего интерфейсы E1/PRI с сигнализацией ОКС7 или другой отдельно согласованной Сторонами сигнализацией и обладающего иными техническими характеристиками в соответствии с условиями Договора, с использованием телефонной нумерации в соответствии с открытым телефонным планом нумерации согласно рекомендациям ITU-T E.164 с А-номера (номер звонящего) на В-номер (номер вызываемого).

- 22.1.5 Услуги телематических служб подразумевают эксплуатацию и поддержку сервисов, в которых взаимодействие пользователя со службой происходит в режиме запрос — ответ. К данного рода услугам относятся сервисы DNS (служба доменных имен), а также услуги хостинга приложений, веб-сайтов и сервисов электронной почты, реализованные на Сети Исполнителя и с использованием Оборудования Исполнителя посредством сетевых протоколов, поддерживаемых Исполнителем и описанных в стандартах IETF и RFC, но не ограничиваясь ими.
- 22.2 Порты доступа для Услуг, перечисленных в пп 22.1.1 — 22.1.4, могут быть организованы Исполнителем с использованием стандартов G.703, 10Base-T, 100Base-TX, 100Base-FX, 1000Base-T, 1000Base-X и 10Gbase-R с поддержкой оптической среды по стандартам WDM, CWDM, DWDM для двух последних стандартов, но не ограничиваясь ими. Для коммутации Ethernet-фреймов, с применением тег-меток, между Портами доступа, используемыми для присоединения Заказчика, на соответствующих Портах доступа, Стороны настраивают протокол IEEE 802.1QinQ. В случае применения Исполнителем коммутации Заказчик самостоятельно обеспечивает защиту Сети Заказчика от возможных петель коммутации (Layer 2 switching loop) вследствие неверной конфигурации Оборудования Заказчика. В иных случаях Порты доступа настроены отбрасывать Ethernet-фреймы с тегом VLAN ID и находиться в режиме доступа (access/untagged).
- 22.3 Приведенный перечень видов Услуг в сети «Photon Telecom» и их описание не являются исчерпывающими.
- 22.4 Исполнитель вправе вносить изменения в предоставляемые Услуги, изменять их технические параметры, характеристики и пользовательские свойства при условии, что эти изменения не скажутся отрицательно на качестве и потребительских свойствах Услуг, а также предоставлять любые другие Услуги связи в соответствии с условиями настоящих Правил. Исполнитель также имеет право модифицировать, расширять, восстанавливать или заменять любую часть Услуг при условии, что после завершения такой операции модификация или замена не ухудшат предоставляемые Заказчику Услуги. По соглашению Сторон дополнительное описание и другие характеристики Услуг могут быть приведены в соответствующих Заказах, заключаемых Сторонами.
- 23 Гарантии качества Услуг**
- 23.1 Нарушения Гарантии качества Услуг:
- 23.1.1 Под «Недоступностью Услуги» понимается такое временное (устранимое) нарушение в зоне ответственности Исполнителя, в результате которого использование Заказчиком Услуги Исполнителя полностью невозможно.
- 23.1.2 Под «Потерей качества Услуги» понимается такое временное (устранимое) нарушение в зоне ответственности Исполнителя, при котором хотя бы один из параметров Услуги перестает соответствовать значениям, приведенным в п. 23.3 с учетом требований п. 23.2.6, если такое несоответствие зафиксировано в течение не менее 30 (тридцать) последовательных минут. Если для гарантируемых настоящими Правилами параметров Услуги установлены иные интервалы времени для определения соответствия Услуги Гарантиям качества Услуг для соответствующего параметра Услуги применяются временные интервалы, установленные в п. 23.3 с учетом требований п. 23.2.6. Если для отдельной Услуги допустимые значения параметров Услуги не определены настоящими Правилами, то такие параметры не применяются либо неприменимы для определения факта наступления Потери качества Услуги.
- 23.1.3 Под «Аварийной ситуацией» понимается наступление в зоне ответственности Исполнителя и/или Заказчика массовой недоступности Услуги с одновременным прекращением нормального функционирования части Сети Исполнителя.
- 23.1.4 При наступлении перечисленных в пп 23.1.1-23.1.3 обстоятельств Гарантии качества Услуг считаются нарушенными, за исключением следующих случаев:
- проведение Исполнителем Плановых профилактических и ремонтных работ с соблюдением положений настоящих Правил;
 - наступление обстоятельств, предусмотренных Статьями 9, 10 и 11;
 - если такое нарушение вызвано несанкционированными действиями или бездействием Заказчика.
- 23.2 Для всех Услуг, предоставляемых в Сети Исполнителя, гарантируется следующее:
- 23.2.1 Услуги предоставляются 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, за исключением проведения необходимых профилактических, аварийно-восстановительных и ремонтных работ, которые по возможности, производятся в периоды времени, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику и другим пользователям Услуг Исполнителя;
- 23.2.2 Суммарное Время нарушения Гарантий качества Услуг для каждой отдельно взятой Услуги — не более 48 (сорок восемь) часов в среднем за месяц в любой период продолжительностью 1 (один) год;
- 23.2.3 Время восстановления Услуги при наступлении Недоступности Услуги — не более 8 (восемь) часов;
- 23.2.4 Время восстановления Услуги при наступлении Потери качества Услуги — не более 24 (двадцать четыре) часов;
- 23.2.5 Время восстановления Услуги при наступлении Аварийной ситуации — не более 48 (сорок восемь) часов;
- 23.2.6 Суммарная продолжительность Плановых профилактических и ремонтных работ по отдельно взятой Услуге не превышает 12 часов в среднем за месяц в любой период продолжительностью 1 (один) год. При расчете суммарной продолжительности Плановых профилактических и ремонтных работ не учитывается время, затраченное на проведение плановых работ, которые не привели к наступлению перечисленных в пп 23.1.1-23.1.3 обстоятельств.
- 23.2.7 Соответствие по качеству стандартам и техническим нормам, а также требованиям законодательства РФ, в частности определенным приказами Министерства связи РФ, Руководящими Документами и иными указаниями регулирующих деятельность Исполнителя органов РФ для каждого типа Услуг.
- 23.3 Для отдельных Услуг, предоставляемых в Сети Исполнителя, гарантируется следующее:
- 23.3.1 Для Доступа в Интернет при условии:
- использования статической маршрутизации или динамической маршрутизации, когда обратная маршрутизация осуществляется симметрично через Сеть Исполнителя;
 - использования Порта доступа в режиме одновременной, двухсторонней передачи данных (Full Duplex);
 - нагрузки Порта доступа менее 50 (пятидесят) % от максимальной пропускной способности Порта доступа, определенной в соответствии с его стандартизацией;
 - отсутствия коллизий в Сети и на Оборудовании Заказчика, непосредственно присоединенных к Портam

доступа;

- ограничения взаимодействия Порта доступа и Оборудования или Сети Заказчика одним сегментом (одним МАС-адресом от Заказчика);

и при выполнении Заказчиком прочих условий настоящих Правил, если иное не предусмотрено в Заказе для соответствующих Услуг:

23.3.1.1 задержка передачи Пакетов размером 1500 (одна тысяча пятьсот) байт в пределах Сети Исполнителя не более 60 (шестьдесят) мс;

23.3.1.2 задержка передачи Пакетов размером 1500 (одна тысяча пятьсот) байт до размещенного на территории г. Москва и Московской области пограничного Оборудования Операторов не более 20 (двадцать) мс;

23.3.1.3 доступность не менее 99,1 (девяносто девять и 1/10) % адресов сети Интернет (процентное отношение количества адресов доступных IP-сетей к общему числу адресов, распределенных по данным ICAN IP-сетей) IPv4 и IPv6 (при их использовании по согласованию Сторон). Под доступностью Стороны согласились понимать прохождение Пакетов из Сети Исполнителя хотя бы до одного адреса IP-сети получателя;

23.3.1.4 коэффициент потери Пакетов (процентное отношение числа недоставленных Пакетов к общему числу направленных Пакетов по одному адресу, далее - «КПП»), адреса недоступные при условии соблюдения Исполнителем настоящих Правил не могут быть использованы для подсчета КПП) в среднем не более 5 (пять) % за любой период длительностью более 8 (восемь) часов;

23.3.1.5 коэффициент ошибок в Пакетах (процентное отношение числа доставленных с ошибками Пакетов к общему числу доставленных Пакетов по одному адресу, далее - «КОП»), адреса недоступные при условии соблюдения Исполнителем настоящих Правил не могут быть использованы для подсчета КОП) в среднем не более 5 (пять) % за любой период длительностью более 8 (восемь) часов;

в прочих случаях Исполнитель не дает гарантий относительно каких-либо специфичных параметров Услуг, определяемых настоящим пунктом.

23.3.2 Для Канала передачи данных и Передачи данных при условии:

- использования Порта доступа в режиме одновременной, двухсторонней передачи данных (Full Duplex);
- нагрузки Порта доступа менее 50 (пятидесят) % от максимальной пропускной способности Порта доступа, определенной в соответствии с его стандартизацией;
- отсутствия коллизий в Сети и на Оборудовании Заказчика, непосредственно присоединенных к Портam доступа;
- ограничения взаимодействия Порта доступа и Оборудования или Сети заказчика одним сегментом (одним МАС-адресом от Заказчика);

и при выполнении Заказчиком прочих условий настоящих Правил, если иное не предусмотрено в Заказе для соответствующих Услуг:

23.3.2.1 задержка передачи Пакета размером 1500 (одна тысяча пятьсот) байт в пределах г. Москва и Московской области не более 60 (шестьдесят) мс;

23.3.2.2 задержка передачи Пакета размером 1500 (одна тысяча пятьсот) байт в отношении всех получателей в независимости от их местоположения не более 200 (двести) мс.

23.3.2.3 КПП в среднем не более 5 (пять) % за любой период длительностью более 8 (восемь) часов;

23.3.2.4 КОП в среднем не более 5 (пять) % за любой период длительностью более 8 (восемь) часов;

в прочих случаях Исполнитель не дает гарантий относительно каких-либо специфичных параметров Услуг, определяемых настоящим пунктом.

23.3.3 Для Услуги телефонной связи:

23.3.3.1 задержка передачи Сообщения электросвязи не более 150 (сто пятьдесят) мс;

23.3.3.2 КПП не превышает предельного значения для услуг Доступа в Интернет и Канала передачи данных;

23.3.3.3 для отдельного В-номера коэффициент ASR (рассчитывается как процентное отношение числа отвеченных вызовов к общему количеству попыток вызовов в заданном направлении, соответствующем В-номеру) выше 30 (тридцать) % согласно статистике CDR (Подробная Запись о Вызове, ПЗВ), собранной Оборудованием Исполнителя.

23.3.4 Для Услуги телематических служб допустимый уровень отклика службы является составным и включает в себя уровень средней задержки передачи Пакетов в пределах Сети Исполнителя на определенном участке, описанный в настоящей Статье для услуг Доступа в Интернет, Канала передачи данных и Передачи данных и допустимого уровня отклика службы. Допустимый уровень отклика службы DNS, не включая уровень средней задержки передачи данных составляет 0,02 (2/100) с. Для иных приложений, в том числе веб-сайтов и сервисов электронной почты уровень отклика не гарантируется и зависит от характеристик Оборудования и программного обеспечения, эксплуатируемого Заказчиком.



Прошито, пронумеровано
и скреплено печатью
14 (четыре) экземпляра
Генеральный директор
ЗАО «Фотон Телеком»
Миронкин С.А.